



2025年9月30日

Mysurance 株式会社

～火災保険 全保連月払プランご契約者様へ～ ご契約内容の確認のお願い

平素より Mysurance（マイシュアランス）をお引き立ていただきありがとうございます。Mysurance では火災保険 全保連月払プランにご加入いただいているお客さまへ、**被保険者様のご登録内容について確認のお願い**をメールまたは SMS でご案内しております。

1. ご案内の背景

ご契約上の被保険者様（保険金をお受け取りいただける方）は、実際にご契約物件にお住まいの方をご登録いただく必要があります。しかしながら、一部のお客さまについて、実際にお住まいになられていない方を被保険者様としてご登録されているケースが確認されております。

正しくご登録がなされていない場合、万一事故が発生した際に保険金をお支払いできない可能性があるため、確認のためのご案内を実施しております。

2. ご案内の対象となるご契約

2025 年 9 月 7 日時点で保険期間（補償期間）が満了していないご契約のうち、ご登録内容に誤りのある可能性があるご契約

3. ご確認・ご回答の方法

対象となるお客さまへは、以下のいずれかの方法でご案内しております。

- ・メールアドレスを登録されているお客さま

以下の件名のメールをご登録のメールアドレス宛にお送りしております。

件名：【重要】火災保険の契約内容をご確認ください（Mysurance 株式会社）

- ・メールアドレスが未登録のお客さま

SMS（ショートメッセージ）にて同様のご案内をお送りしています。

いずれの場合も、案内文中に記載の専用フォームより、実際にご入居されている方の氏名等をご回答ください。ご契約者様が実際にご入居されている場合も「契約者本人が入居」としてご回答ください。

※ご回答がない場合は、後日書面やお電話にて確認させていただきます。

4. お問い合わせ先

本件についてご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

[お問い合わせフォーム](#)

営業時間：平日 午前 9 時～午後 5 時（土日・祝日、12 月 31 日～1 月 3 日は除く）

以上